

Conditions Générales de Ventes - Aliss Nature

Préambule

La société Aliss Nature est une société dont le siège social est situé au 81 rue Proudhon 59860 Bruay sur l'Escaut, inscrite au **Tribunal du commerce et de l'artisanat**, sous le numéro **852 198 522**. Aliss Nature édite et exploite le site internet <https://www.alissnature.fr> sur lequel elle commercialise des produits cosmétiques naturel et Bio, savons, soin pour corps, produit ménager et accessoires. Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») ont pour objet de régir la vente de produits sur le Site. L'utilisation du Site est soumise au respect des Conditions Générales de Vente qui sont applicables à compter de leur mise en ligne. Les Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'évoluer et à ce titre, nous vous invitons à prendre connaissance de la version de nos Conditions Générales de Ventes en vigueur à chacune de vos visites sur le Site. Si vous n'acceptez pas les Conditions Générales de Vente, vous devez cesser d'utiliser le Site.

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les services, passations de commandes et ventes des Produits entre Aliss Nature et le client. Tout client qui souhaiterait acheter des Produits sur le Site, déclare intervenir en tant que consommateur, à titre non commercial, être majeur et avoir la pleine capacité juridique ou bénéficier de l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien d'un curateur. La vente ne s'effectue que dans des quantités normales pour les ménages et pour une adresse de livraison située en France métropolitaine à l'exception de la Corse et des départements et territoire d'outre-mer. Vous serez informé des éventuels frais d'expédition de votre commande préalablement à la validation de votre panier.

Produits

Tous les Produits proposés à la vente sont présentés sur le Site par catégories de produit et font l'objet d'une fiche détaillée le plus souvent accompagnée d'une représentation visuelle du Produit. Aliss Nature apporte le plus grand soin aux représentations visuelles des Produits qu'elle fait figurer sur le Site. Toutefois, en raison du traitement informatique des images et malgré tout le soin apporté à la création de ces représentations visuelles, les dimensions et/ou les teintes et/ou les emballages des Produits peuvent être légèrement modifiées par rapport à la réalité. Ces représentations visuelles n'ont qu'une fonction illustrative et en cas de différence entre l'image et la description de la fiche produit, la description de la fiche produit fait toujours foi.

Disponibilité des Produits

Les offres de vente des Produits ainsi que leur prix sont valables tant qu'ils sont accessibles sur le Site sous réserve de leur disponibilité. Un Produit devenu indisponible est indiqué comme tel. Si le Produit devait finalement être indisponible après la passation de votre commande, vous en seriez immédiatement averti par courrier électronique à l'adresse mentionnée lors de votre achat et vous serez remboursé du prix du Produit indisponible sur la carte bancaire ayant servi au paiement.

Conditions Générales de Ventes - Aliss Nature

Compte client

Un compte client peut être créé facilement et gratuitement sur le Site en suivant les instructions fournies sur le Site ou au moment de votre commande. Vous devrez compléter les champs du formulaire de création de compte, les informations obligatoires et nécessaires à l'inscription étant marquées comme telles. A défaut de fournir ces informations, votre inscription ne pourra être prise en compte. Vous vous engagez à fournir des informations complètes, exactes et actuelles et à modifier ultérieurement par l'intermédiaire de votre compte toute information vous concernant qui serait devenue obsolète ou erronée. Aucune donnée ou information de nature diffamatoire ou injurieuse, illicite, erronée ou falsifiée ou portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ne devra être utilisée dans le cadre de cette inscription. Une fois le compte créé, vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse de courrier électronique que vous avez renseignée.

Procédure d'achat

Pour effectuer un achat de Produits sur le Site, vous pouvez utiliser votre compte ou procéder directement à l'achat sans utiliser de compte. L'achat via le compte vous permettra ensuite de suivre l'avancement de votre commande ou bien encore de bénéficier de remises et promotions exceptionnelles réservées aux titulaires d'un compte client. Pour effectuer une commande, il suffit d'ajouter les Produits désirés dans le « Panier » en cliquant sur le bouton prévu à cet effet en ayant préalablement choisi la quantité. Le contenu du panier est accessible à tout moment en cliquant sur le bouton « Panier » figurant sur chaque page du Site. Vous pouvez y modifier les quantités ainsi que supprimer des Produits le cas échéant. En fin de commande et avant le paiement, un récapitulatif des Produits de la commande vous sera présenté, mention faite des éventuels frais de livraison. Vous pourrez alors soit valider votre commande, soit la modifier. Il vous appartiendra le cas échéant de compléter les informations relatives à la facturation, à l'adresse de livraison et de choisir un mode de livraison et un mode de paiement pour votre commande. Lorsque vous aurez vérifié votre commande et confirmé cette dernière en cliquant sur le bouton prévu à cet effet, vous serez redirigé vers la page de règlement afin de procéder au paiement selon les modalités prévues à l'article 7 ci-après. Une fois le paiement intervenu, un courrier électronique récapitulatif et accusant réception de votre commande vous sera adressé sans délai à l'adresse électronique renseignée lors de votre achat. Ce message de confirmation indiquera un numéro de commande, à utiliser dans chaque communication ultérieure avec Aliss Nature. Ce message vous rappellera en outre les caractéristiques de votre commande, telles que vous les avez renseignées et dont il vous appartiendra à nouveau de vérifier l'exactitude. Toute modification des caractéristiques de votre commande ultérieurement à sa passation pourrait donner lieu à des frais qui seront à votre charge exclusive.

Prix des Produits

Les prix des Produits proposés sur le Site sont indiqués en euros et TTC. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande sur le Site. Les frais de livraison sont mis en évidence lors de la commande. Le montant des frais de livraison varie selon la modalité de livraison choisie et le montant total de la commandes.

Facturation et modalités de Paiement

Conditions Générales de Ventes - Aliss Nature

Aliss Nature émet une facture des Produits achetés, au moment où les Produits sont remis au transporteur pour l'expédition, en l'envoyant par e-mail au Client. Pour l'émission de la facture, les informations fournies par le Client font foi. Aucune modification des données ne sera possible après l'émission de la facture. Le paiement de la commande (dans la limite des Produits livrés) est débité au moment où les Produits sont remis au transporteur chargé de l'expédition. Le paiement de la commande s'effectue en euros par l'un des moyens suivants selon les modalités indiquées ci-après : – carte de débit/crédit (VISA, MASTERCARD et AMERICAN EXPRESS) ; Toutes les données sont transmises sous forme chiffrée au moyen de certificat SSL. Au moment de la saisie de la commande sur le Site, vous autorisez Aliss Nature à solliciter le paiement du montant de la commande (très souvent, à ce moment un SMS/E-mail est envoyé au Client par la banque qui a émis la carte). L'autorisation ainsi donnée n'induit pas le débit immédiat du montant de la commande mais une réservation du montant correspondant. La saisie des données a lieu directement sur le site de la banque, en garantissant ainsi une plus grande sécurité. Le montant de la commande n'est débité qu'au moment de l'expédition des Produits commandés (remise au transporteur ou à toute personne en charge de la livraison), dans les limites autorisées par le Client et des produits effectivement expédiés. – compte PayPal ; PayPal, société du groupe eBay, est un système de paiement rapide et sûr. Une fois la commande complétée et la méthode PayPal sélectionnée comme modalité de paiement, vous serez renvoyé sur le Site PayPal, où vous pourrez accéder à votre compte PayPal en saisissant votre adresse e-mail personnelle et votre mot de passe. En choisissant de payer par PayPal le montant de la commande est débité directement sur la carte de débit/crédit (Visa, Visa Electron, Mastercard, American Express) ou prépayée (PostePay) liée au compte PayPal. À chaque transaction effectuée avec cette méthode, un e-mail de confirmation vous sera envoyé par PayPal. Le montant de la commande est débité sur le compte PayPal au moment de la prise en charge de la commande par le transporteur. Lors de la saisie de la commande sur le Site, il sera simplement procédé à une demande d'autorisation pour vérifier la disponibilité sur le compte PayPal du Client, sans aucun débit. En cas d'annulation de la commande, le montant est remboursé sur le compte PayPal du Client.

Modalités et frais de livraison

Aliss Nature s'engage à livrer les Produits commandés dans les plus brefs délais si ceux dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursée.